

If you have any question or problem, contact us for attention in spanish:

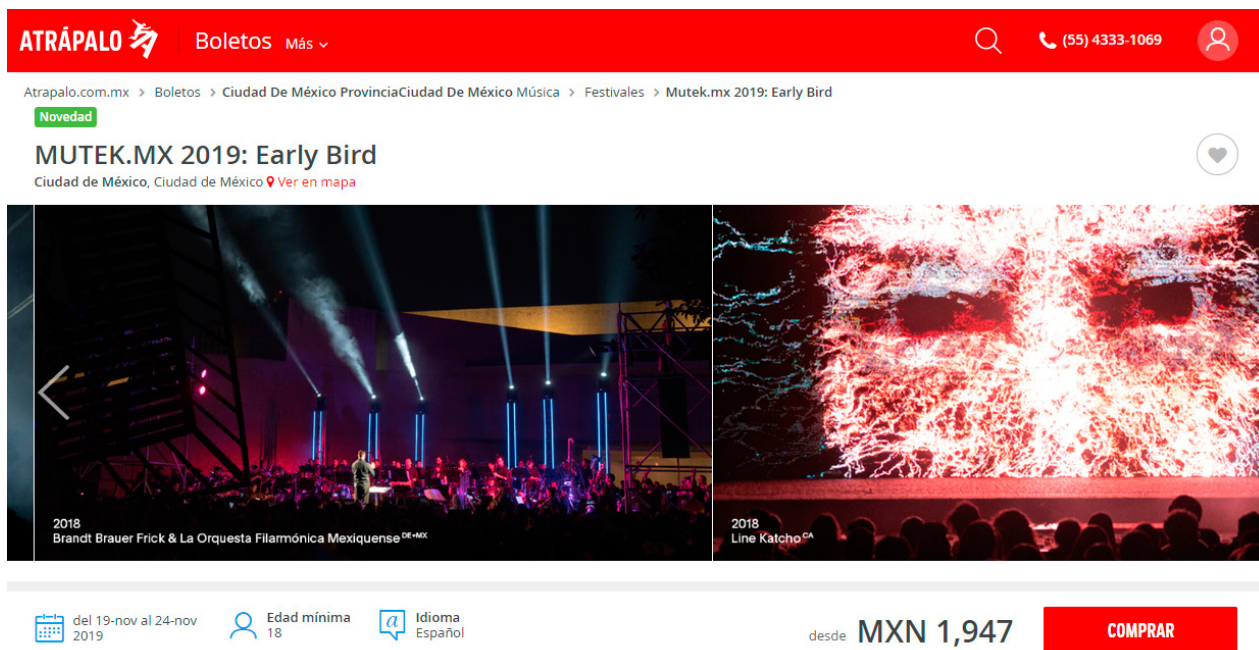
E-Mail: [boletos@atrapalo.com.mx](mailto:boletos@atrapalo.com.mx)

Phone: (55) 43331069


Schedule: Monday to Friday - from 09:00 to 22:00, Saturday and Sunday - from 09:00 to 21:00,

Holidays - from 11:00 to 19:00.

## STEP BY STEP TICKET PURCHASE



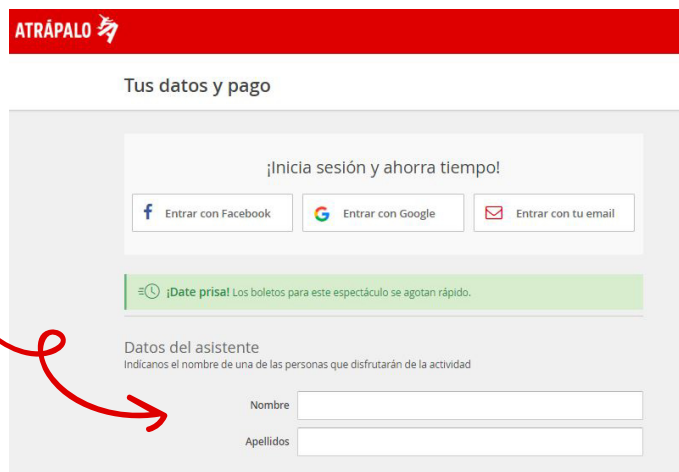
The screenshot shows the Atrapalo website interface. At the top, there's a red navigation bar with the Atrapalo logo, 'Boletos Más', a search icon, a phone number '(55) 4333-1069', and a user profile icon. Below the navigation bar, there's a breadcrumb trail: 'Atrapalo.com.mx > Boletos > Ciudad De México Provincia Ciudad De México Música > Festivales > Mutek.mx 2019: Early Bird'. A green 'Novedad' badge is present. The main heading is 'MUTEK.MX 2019: Early Bird' with a location 'Ciudad de México, Ciudad de México' and a 'Ver en mapa' link. Below this are two images: one of a stage performance by '2018 Brandt Brauer Frick & La Orquesta Filarmónica Mexiquense' and another of a large, fiery, skull-like projection by '2018 Line Katcho'. At the bottom, there's a section with a calendar icon indicating dates 'del 19-nov al 24-nov 2019', a person icon for 'Edad mínima 18', a speech bubble icon for 'Idioma Español', and a price 'desde MXN 1,947' next to a prominent red 'COMPRAR' button.

**1** Click on the red button (comprar) to purchase your tickets. 



**2** Select **number of tickets** with the "-" and "+" sign and click the red button again.

**3** Write the **name** (nombre) and **last names** (apellidos) of one person who will attend the event, preferably the buyer.



The screenshot shows the 'Tus datos y pago' section of the website. It has a red header with the Atrapalo logo. Below the header, there's a section titled '¡Inicia sesión y ahorra tiempo!' with three login options: 'Entrar con Facebook', 'Entrar con Google', and 'Entrar con tu email'. A green banner below this says '¡Date prisa! Los boletos para este espectáculo se agotan rápido.' Below the banner is a section titled 'Datos del asistente' with the instruction 'Indicamos el nombre de una de las personas que disfrutarán de la actividad'. It contains two input fields: 'Nombre' and 'Apellidos'. A red arrow points from the text in step 3 to these input fields.

Seleccionar forma de pago

Este es un sitio seguro. Utilizamos procesos de cifrado y transmisión segura para proteger tus datos.

☐ 1 Pago  

☒ Pago en efectivo   

**PUNTOS DE PAGO EN EFECTIVO** Debes ir a un punto de Pago en Efectivo (Farmacias Benavides, Farmacias del Ahorro o 7 Eleven) y presentar el comprobante recibido en el correo electrónico de tu reserva donde se indica el número de pago. El establecimiento te cobrará un cargo por servicio de MXN7 Cuando recibamos tu pago te enviaremos un correo electrónico con la confirmación de tu compra. Tu pago puede llevar hasta 12 horas en ser confirmado.

4

Select the 1st option if you want to **pay online** with your VISA or Mastercard (1 pago).

- Or select the 2nd option if you want to **pay with cash within México** (pago en efectivo).
- Select on which mexican establishment.
- Check your email for the reservation and print it.
- Pay before deadline. The establishment will charge \$7 MXN for the service.
- You will receive an email with your confirmation and tickets on the next 12 hours.

If you selected the 1st option (pay right now with your Visa or Mastercard):

- Select which card (tipo de la tarjeta): Visa or Mastercard, credit or debit.
- Type your name as it appears on your card (Titular de la tarjeta)
- Type your card number
- Select the expiration date
- Type your CWV code

Datos de la tarjeta


☐ Usar datos del asistente

Tipo de tarjeta

Titular de la tarjeta

Número de tarjeta

Fecha de caducidad

Código CVV 

Datos de comprador

☐ Usar datos del asistente

Nombre

Apellidos

E-mail  (donde recibirás el e-mail de confirmación)

Confirmar e-mail

Teléfono celular  +52  (EX.: +CCxxxxxxxx)

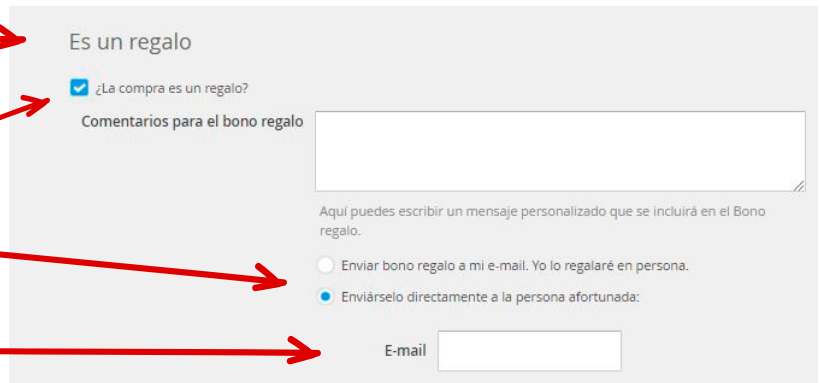
5

Type the name (nombre) of the **buyer**

- Type your last names (apellidos)
- Type the E-mail in which you want to receive your confirmation and tickets
- Type the same E-mail to confirm
- Type your cell phone

**6** If the tickets are for a **gift**, check the box.

- You can write a message for the lucky person.
- Select the 1st option to receive the tickets on your own E-mail.
- Select the 2nd option if you want to send them directly to another E-mail, and type the E-mail below.



Es un regalo

☒ ¿La compra es un regalo?

Comentarios para el bono regalo

Aquí puedes escribir un mensaje personalizado que se incluirá en el Bono regalo.

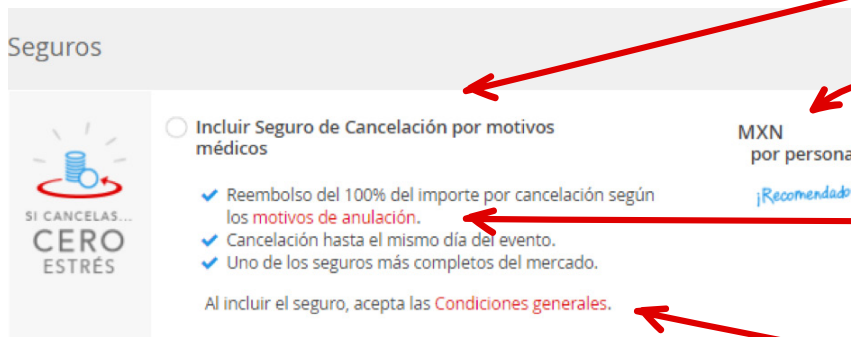
☐ Enviar bono regalo a mi e-mail. Yo lo regalaré en persona.

☒ Enviárselo directamente a la persona afortunada:

E-mail

## **7** Insurance

- Select the 1st option if you want to include a cancellation insurance for medical reasons.
- Price of the insurance, per person.
- You will receive the reimbursement depending on the cancellation motives.
- You may cancel until the day of the event.
- If you include the insurance, you accept the general conditions.
- Select the 2nd option if you do not want to include the insurance.
- You won't be able to get a reimbursement in case of cancellation.



Seguros

☐ Incluir Seguro de Cancelación por motivos médicos

MXN por persona

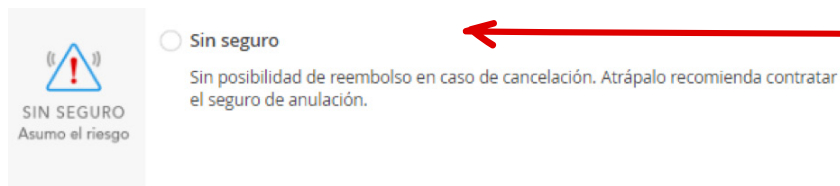
¡Recomendado!

✓ Reembolso del 100% del importe por cancelación según los **motivos de anulación**.

✓ Cancelación hasta el mismo día del evento.

✓ Uno de los seguros más completos del mercado.

Al incluir el seguro, acepta las **Condiciones generales**.



☐ Sin seguro

Sin posibilidad de reembolso en caso de cancelación. Atrápalo recomienda contratar el seguro de anulación.

**8** **Confirmation:** Click on the red button to proceed. You will be accepting the **general conditions** (Condiciones generales), the **privacy notice** (Aviso de privacidad), the **conditions of the privacy policy** (Condiciones de la política de privacidad), and **the reservation conditions** (Las condiciones de la reserva).

Al hacer click en "Confirmar" acepta las **Condiciones generales**, el **Aviso de privacidad** y las **las condiciones de la reserva**

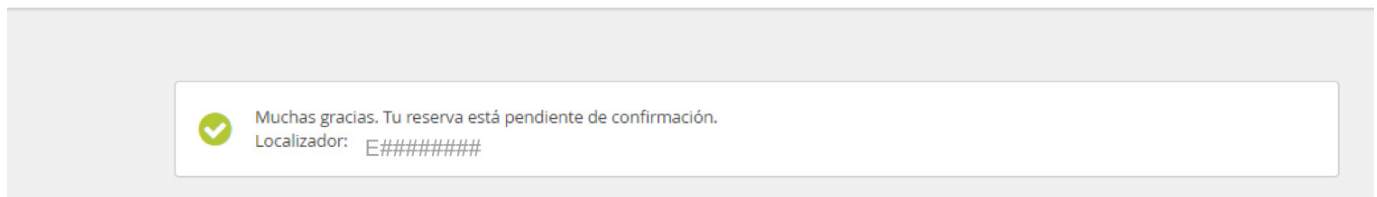
**CONFIRMAR**



- 9 This page will appear, please do not close the window nor refresh (F5) or the procedure will be interrupted.

- 10 You will be given a locator (localizador) to identify the reservation.

### Confirmación de tu pedido



- 11 Open your E-mail, you will receive a message from this account: **no-reply@atrapalo.com.mx**  
If you can't find it, check your SPAM.



- 12 Click on **IMPRIME TUS BOLETOS** to **download your tickets** on PDF and print them or take them on your Smartphone